

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Web-ресурсы, расположенные на доменном имени <http://sozvezdie-aurika.ru/>, могут получать о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов, предлагаемых на Сайте.

Гарантом соблюдения всех положений данной Политики является владелец Сайта ИП Сердюкова Галина Владимировна.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ИП Сердюкова Г.В., которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к ресурсам, расположенным на доменном имени <http://sozvezdie-aurika.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при оформлении заказов, заявок для приобретения товаров или услуг, получению информационных материалов или услуг согласно договорам оферты, размещенных на Сайте .

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения различных регистрационных форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- Имя и Фамилию Пользователя; (Отчество запрашивается только по необходимости отправки физического товара в рамках заказа);
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный телефон Пользователя (при необходимости личной связи для уточнения заказа);
- контактные данные мессенджера – стороннего сервиса для осуществления аудио или видео связи через сеть Интернет (только в случае необходимости личного контакта или для проведения он-лайн консультаций);
- место жительства Пользователя (только при необходимости физической отправки заказанного товара).

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Сбор, хранение, обработка и уничтожение персональных данных производится на Сайте исключительно с целью выполнения условий договоров оферты о возмездном или безвозмездном оказании информационных услуг.

Любое авторизованное действие Пользователя на Сайте обуславливается вышеуказанными договорами. Полный текст этих договоров размещен на сайте <http://sozvezdie-aurika.ru/> в открытом доступе.

4.2. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать только в целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения договоров оферты для оказания возмездных или безвозмездных услуг дистанционным способом.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.2.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ И ХРАНЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, сервисам обработки автоматических e-mail рассылок, сервисам создания web-страниц специального назначения (лендингов), курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в объемах и целях, достаточных для выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Все указанные меры соответствуют требованиям

Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О Персональных данных».

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, оформления заказов, оформления новостных подписок, получения услуг.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также полностью исключить продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по юридическому месту нахождения ИП Сердюкова Г.В.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации, а именно Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О Персональных данных».

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя, в соответствии с изменениями в действующем законодательстве РФ.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности, о чем дополнительно будет опубликовано на сайте в разделе новостей.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать владельцу сайта по e-mail: [admin@sozvezdie-aurika.ru](mailto:admin@sozvezdie-aurika.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на домене <http://sozvezdie-aurika.ru> и имеет доступ с любых автономных страниц, лендингов, блогов, содержащих вышеуказанный домен и размещенных в поддоменах или папках по общедоступным ссылкам.

## 10. ПЕРЕЧЕНЬ СТОРОННИХ РЕСУРСОВ, КОТОРЫМ МОЖЕТ БЫТЬ ПЕРЕДАНА ИНФОРМАЦИЯ.

10.1. Пользователь сайта подтверждает своё согласие на передачу персональных данных, указанным ниже третьим лицам, для максимально качественного и оперативного обслуживания Пользователей сайта, обеспечения функционирования автоматических рассылок, передаче информации о продуктах и услугах, а так же получению заявок на товары или услуги.

Администрация пользуется услугами следующих сторонних сервисов, которые при оформлении заявки имеют доступ и самостоятельно обеспечивают хранение персональных данных:

10.1.1. Для создания и ведения e-mail рассылок, согласно договора оферты о безвозмездном оказании информационных услуг, (текст размещен на сайте <http://sozvezdie-aurika.ru>) – сервис <https://www.mailerlite.com/>

10.1.2. Для создания, обслуживания, сбора заявок и обратной связи с одностраничных сайтов, информирующих Пользователя о товаре, услуге, мероприятии или другом информационном продукте (лендингов), согласно договора оферты о безвозмездном оказании информационных услуг, (текст размещен на сайте <http://sozvezdie-aurika.ru>) – сервис <https://platformlp.ru/>

10.1.3. Через формы обратной связи, размещенные непосредственно на Сайте и реализованные с помощью плагина Contact Form 7 – данные хранятся на ресурсах домена <http://sozvezdie-aurika.ru> и не передаются третьим лицам, если это не предусматривает формат заказа или другие условия, оговоренные в данной Политике Конфиденциальности.

10.1.4. Через формы обратной связи, реализованные на платформе <https://vk.com/> и содержащие в себе открытую информацию, размещенную Пользователем на этом сайте добровольно.

10.1.5. Сбор данных при совершении платежей через сеть Интернет, производится по защищенным каналам операторов: <https://autoweboffice.ru>, <http://rbkmoney.com/>, <https://money.yandex.ru/>. Каждый сервис сохраняет и обрабатывает только данные, необходимые для идентификации заказа и

несёт собственную ответственность за их обработку и хранение. Никакие платежные данные о картах при этом не сохраняются ни в одном сервисе.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

ИП Сердюкова Галина Владимировна  
Юридический адрес:  
ИНН 682000060593  
ОГРНИП 308682004300075,  
св о регистрации 26 № 003237241 от 14 августа 2008 г

=====

банк АО «Тинькофф банк»  
ИНН КПП  
БИК 044525974  
к/сч 30101810145250000974  
р/сч  
Телефон:  
E-mail: [admin@sozvezdie-aurika.ru](mailto:admin@sozvezdie-aurika.ru)

Дата обновления: «01» июля 2017 года.